

# ИТ в банках - 2010: фактор возрождения или балласт?

Борис Шлаин, к.т.н.  
ShlainConsulting

Международный Банковский СЮ Форум  
15.04 – 18.04, Ялта



# Платежи и расчеты. XIV век

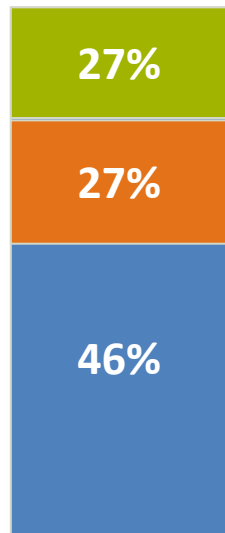




# Платежи и расчеты. XXI век

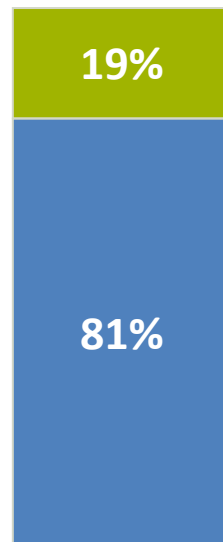
## MOBICASH: СИТУАЦИЯ НА РЫНКЕ

### Мобильная связь



- Нет телефона
- В семье / у друзей
- Свой телефон

### Клиенты банков



- Не клиенты банков
- Клиенты банков



# Банки: перед лицом НОВОЙ КОНКУРЕНЦИИ



# Скептики или защитники устоев?

Президент Ассоциации российских банков Гарегин Тосунян:  
«Сегодня <платежные системы> пытаются выполнять в значительной степени и функции банков... **Вводя услуги вкладов на депозиты, они пытаются вести параллельную банкам деятельность...** Но банки свою деятельность осуществляют, имея на то соответствующий профиль, а также лицензии и права. Мы не должны это поощрять. **Если уж платежные системы взяли некий сегмент рынка, пусть в нем и работают».**

Президент  
компании  
Кеннет Олсен  
DEC:  
«Персональный  
компьютер для  
бизнеса не будет  
иметь успеха»

Почти сразу после получения патента изобретатель телефона Белл предложил "Вестерн Юнион" купить его за 100 тысяч долларов, но не встретил отклика. ... В начале 1879 года "Вестерн Юнион" создала фирму "Америкен Спикинг Телефон компани", которая занялась производством телефонов, игнорируя патентное право Белла. Результатом борьбы стало создание в конце 1879 года объединенной "Белл компани".

# Сервис-ориентированная бизнес-архитектура



# SOA: от гибкой инфраструктуры к новой философии бизнеса

- Ценообразование: планирование себестоимости и анализ фактической себестоимости
- Информационный обмен с партнерами/клиентами
- Биллинг/взаиморасчеты с клиентами/партнерами
- Параллельный анализ: конкурент = партнер
- Стандартные интерфейсы и техническая поддержка партнеров: «подключите свой интернет-магазин...»

# Лучший способ обороны ...

## Дополнительные услуги для физических лиц

- Электронные деньги
- Финансовое планирование
- Управление расчетами с поставщиками услуг
- Консьерж-сервис
- Юридическая консультация

## Дополнительные услуги для юридических лиц

- Казначейство
- Финансовое планирование
- Правовой консалтинг
- Аутсорсинг учета
- Аутсорсинг зарплаты
- Защищенный документооборот



# Спасибо за внимание

- [www.shlainconsulting.com](http://www.shlainconsulting.com)
- [bsh@shlainconsulting.com](mailto:bsh@shlainconsulting.com)
- +7 903 6623605
- CallCenterGuru, колонка «Контакт-центр для финансовой сферы»