

ИТ в банках - 2010: фактор возрождения или балласт?

Борис Шлаин, к.т.н.
ShlainConsulting

Международный Банковский CIO Форум
15.04 – 18.04, Ялта

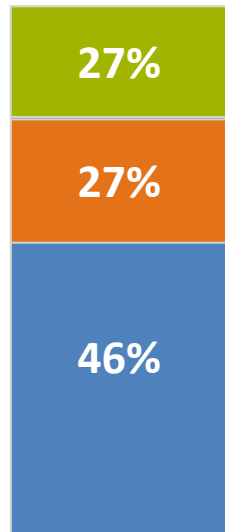
Платежи и расчеты. XIV век



Платежи и расчеты. XXI век

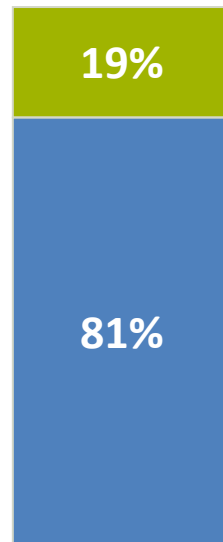
MOBICASH: СИТУАЦИЯ НА РЫНКЕ

Мобильная связь



- Нет телефона
- В семье / у друзей
- Свой телефон

Клиенты банков



- Не клиенты банков
- Клиенты банков



Банки: перед лицом НОВОЙ КОНКУРЕНЦИИ



Скептики или защитники устоев?

Президент Ассоциации российских банков Гарегин Тосунян:
«Сегодня <платежные системы> пытаются выполнять в значительной степени и функции банков... **Вводя услуги вкладов на депозиты, они пытаются вести параллельную банкам деятельность...** Но банки свою деятельность осуществляют, имея на то соответствующий профиль, а также лицензии и права. Мы не должны это поощрять. **Если уж платежные системы взяли некий сегмент рынка, пусть в нем и работают».**

Президент
компании
Кеннет Олсен
DEC:
«Персональный
компьютер для
бизнеса не будет
иметь успеха»

Почти сразу после получения патента изобретатель телефона Белл предложил "Вестерн Юнион" купить его за 100 тысяч долларов, но не встретил отклика. ... В начале 1879 года "Вестерн Юнион" создала фирму "Америкен Спикинг Телефон компани", которая занялась производством телефонов, игнорируя патентное право Белла. Результатом борьбы стало создание в конце 1879 года объединенной "Белл компани".

Сервис-ориентированная бизнес-архитектура



SOA: от гибкой инфраструктуры к новой философии бизнеса

- Ценообразование: планирование себестоимости и анализ фактической себестоимости
- Информационный обмен с партнерами/клиентами
- Биллинг/взаиморасчеты с клиентами/партнерами
- Параллельный анализ: конкурент = партнер
- Стандартные интерфейсы и техническая поддержка партнеров: «подключите свой интернет-магазин...»

Лучший способ обороны ...

Дополнительные услуги для физических лиц

- Электронные деньги
- Финансовое планирование
- Управление расчетами с поставщиками услуг
- Консьерж-сервис
- Юридическая консультация

Дополнительные услуги для юридических лиц

- Казначейство
- Финансовое планирование
- Правовой консалтинг
- Аутсорсинг учета
- Аутсорсинг зарплаты
- Защищенный документооборот

Спасибо за внимание

- www.shlainconsulting.com
- bsh@shlainconsulting.com
- +7 903 6623605
- CallCenterGuru, колонка «Контакт-центр для финансовой сферы»